

# 異文化環境でチームの力を引き出す グローバル・ファシリテ ーション・スキルとは？②

3月18・19日 NYで開催

## ピープルフォーカス・コンサルティング アスパイア・インテリジェンス

ファシリテーションの有用性が知られるようになってきた最近、ファシリテーター育成に力を入れる企業も増えてきている。より大きな効果や定着化を狙うためには、継続的に研修を取り入れ、ファシリテーターの位置付けや育成の目的を明確にして、育成されたファシリテーターに実践の場を与えることが重要である。

### 健全かつ強固な組織作りのための推進力

市場環境の変化が激しく、限られたリソースで生存競争を勝ち抜いていかなければならない中で、特に多民族国家である米国という異文化の中における日系企業

が直面する、人材・組織面での課題は少なくない。

さまざまな課題を抱えながら、組織を健全、かつ強固にしていくためには、社員が主体性を持ち、互いを尊重しながら、効果的なコミュニケーションが取れる土壌が求められる。そのためにはチームや組織のチームワークを引き出し、チームの成果を最大化できるファシリテーションスキルを備えた、「ファシリテーター型リーダー」を育成し、継続的に活用していくことが欠かせない。

#### 公開セミナーで研修

ピープルフォーカス・コンサルティング

(以下PFC)とアスパイア・インテリジェンス(以下ASPIRE)が昨年10月に行った「1日アイシエスタ版」の



公開セミナーの様子



多くの高評価と要望を受け、2010年度より、PFCのノウハウが凝縮された代表的プログラムを、日本同様のフルバージョンで2日間開催する。

公開セミナーは、グループ演習を多数交えたワークショップ形式で進められ、通常は企業内研修でのみ

公開セミナーでは、日系企業の人事担当者やエグゼクティブ、マネジャーや新入社員など、幅広い層の参加者から次のような声が多数寄せられた。

「非常に実践的で即戦力に生かせる。テキストも分かりやすく充実していた」

(日系テレコム企業マネジャー)

「受講者も異なる文化、年齢、役割、業界から集まっており、受講者同士からの学びがあったことも興味深かった」

(日系パーソナルケア企業新入社員)

「体験型のセミナーでアクティブに楽しめた。ファシリテーションは練習を重ねれば身に着けていけるスキルなのだと感じた」(日系企業人事担当者)

「たくさん役立つテクニックや効果的なツールを学べることができた」(日系銀行シニアスタッフ)

提供され、個人では参加できないプログラムを効率的に受講できる構成になっている。セミナー終了時には、実際に受講者自身が参加するグローバルチームの会議のアジェンダやコミュニケーションのストラテジーを作成し、持ち帰ることができる。

米国という異文化でビジネスを行う日系企業の社員には特に必要不可欠な実践的スキルといえる、グローバル・ファシリテーション・スキルをこの機会に習得し、明日から使える即戦力として生かしてみたいかがたろうか。

執筆…アスパイア・インテリジェンス

代表 リップシャッツ信元 代表  
監修…ピープルフォーカス・コンサルティング

## 学ぶ ビジネス

### 広告特集